



FEDERAL GOVERNMENT SHUTDOWN

CalFresh

Due to the ongoing federal government shutdown, CalFresh benefits are expected to be delayed for November.

San Bernardino County is working closely with the California Department of Social Services to provide accurate, timely updates and ensure that CalFresh customers have access to resources and assistance throughout this period.



For additional local resources, please visit the link below.

[Resource Page](#)

Outreach to Customers

Since the early stages of the shutdown, San Bernardino County has maintained open communication with CalFresh recipients, sharing important information about potential impacts to benefits through multiple outreach channels such as:

- Customer-Facing Dashboard (CFD) messaging
- Expanded Customer Support Services, including:
 - Updated Interactive Voice Response (IVR) hold messages on the Transitional Assistance Department (TAD) Customer Service Center (CSC) line
 - Extended TAD CSC hours for Saturday, Nov. 1, and Sunday, Nov. 2, from 7 a.m. to 3 p.m.
 - Resource information shared through the Department of Aging and Adult Services - Public Guardian (DAAS-PG) and Children and Family Services (CFS) hotlines.
- Press releases and County Update articles
- Social media posts and external website updates
- Informational materials, including flyers and larger A-frame displays, have been placed in TAD lobbies, breakrooms, and outside office entrances, providing:
 - Updates on the government shutdown
 - Frequently Asked Questions (FAQs)
 - Links to resource lists for food access and assistance programs such as Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC), food pantries and Inland SoCal 211+, among many others.

Outreach to the Community

San Bernardino County continues to partner with community organizations, schools and agencies to expand access to resources and support for those affected by the shutdown. Collaborative efforts include, but are not limited to, engagement with:

- Local Unified School Districts
- Community colleges
- California State University, San Bernardino
- Loma Linda University
- University of Redlands
- University of Riverside

CalFresh Recipients

San Bernardino County currently serves more than 435,000 CalFresh recipients, all of whom may be impacted by the federal government shutdown and potential benefit delays. The table shows the number of CalFresh recipients by county district.

County District	Recipients
1	121,002
2	64,097
3	73,323
4	48,808
5	122,960
Other	5,509
Total	435,699



CIERRE DEL GOBIERNO FEDERAL

CalFresh

Debido al cierre continuo del gobierno federal, se espera que los beneficios de CalFresh se retrasen para el mes de noviembre. El Condado de San Bernardino está trabajando junto con el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) para proporcionar información precisa y oportuna, y asegurar que los beneficiarios de CalFresh tengan acceso a recursos y asistencia durante este período.



Para obtener recursos locales adicionales, visite el siguiente enlace.

[Página de Recursos](#)

Divulgación de Información a los Beneficiarios

Desde las primeras etapas del cierre, el Condado de San Bernardino ha mantenido una comunicación abierta con los beneficiarios de CalFresh, compartiendo información importante sobre los posibles impactos a sus beneficios a través de varios canales de divulgación, tales como:

- Mensajes en el Panel de Atención al cliente (CFD)
- Ampliación de los Servicios de Atención al Cliente, incluyendo:
 - Mensajes actualizados en el Sistema Interactivo de Respuesta de Voz (IVR) en la línea del Centro de Atención al Cliente del Departamento de Asistencia Transitoria (TAD)
 - Extensión de horario del TAD CSC para el sábado 1 y domingo 2 de noviembre, de 7 a.m. a 3 p.m.
 - Distribución de información sobre recursos a través de las líneas directas del Departamento de Servicios para Personas Mayores y Adultos – Tutela Pública (DAAS-PG) y de los Servicios para Niños y Familias (CFS).
- Comunicados de prensa y artículos en el boletín County Update
- Publicaciones en redes sociales y actualizaciones en sitios web externos
- Materiales informativos, incluyendo folletos y exhibidores tipo “A-frame” colocados en las recepciones de TAD, salas de descanso y entradas de las oficinas, que proporcionan:
 - Actualizaciones sobre el cierre del gobierno
 - Preguntas Frecuentes (FAQ)
 - Enlaces a listas de recursos para acceso a alimentos y programas de asistencia, tales como el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC), despendas de alimentos e Inland SoCal 211+, entre muchos otros.

Divulgación con la Comunidad

El Condado de San Bernardino continúa colaborando con organizaciones comunitarias, escuelas y agencias para ampliar el acceso a recursos y apoyo para las personas afectadas por el cierre del gobierno. Estos esfuerzos colaborativos incluyen, entre otros:

- Distritos Escolares Unificados Locales
- Colegios comunitarios
- Universidad Estatal de California, San Bernardino
- Loma Linda University
- University of Redlands
- University of Riverside

Beneficiarios de CalFresh

El Condado de San Bernardino atiende actualmente a más de 435,000 beneficiarios de CalFresh, todos los cuales podrían verse afectados por el cierre del gobierno federal y los posibles retrasos en sus beneficios. La siguiente tabla muestra el número de beneficiarios de CalFresh por distrito del condado.

Distrito del Condado	Beneficiarios
1	121,002
2	64,097
3	73,323
4	48,808
5	122,960
Otros	5,509
Total	435,699